

## **AMBIENTE**

- A Certificação da Gestão Florestal e Cadeia de Responsabilidade FSC ou PEFC
- Gestão Ambiental em Obra
- Implementação de Sistemas de Gestão Ambiental (NP EN ISO 14001)
- Implementação de uma Economia Circular
- Integração da norma ISO 4492 com Sistemas de Gestão Ambiental/Energia
- Medição da Pegada de Carbono
- Regras de Funcionamento das Guias Eletrónicas de acompanhamento de Resíduos – E-GAR (Nova Obrigação Legal Ambiental)
- Sustentabilidade Ambiental

## **ECONOMIA SOCIAL**

- Abordagem aos efeitos da aplicação do novo RGPD na Gestão das Organizações da Economia Social/ Terceiro Setor
- Auditoria ao SGQ de Acordo com a NP EN ISO 19011:2019 no setor Social
- Controlo de custos de uma Instituição e custos por cliente
- Gestão de RMM's em entidades do setor social
- Gestão Financeira das Instituições
- Implementação da NP EN ISO 9001:2015 em Entidades do Setor Social
- Normas Portuguesas: Respostas Sociais
- Sistema de Gestão das Respostas Sociais (NP 4531:2014)

## **ENERGIA**

- Auditorias Energéticas (ISO 50001)
- Curso de Manuseamento de Gases Fluorados
- Energia Elétrica e Eficiência Energética
- Gestão de Energia no Setor Industrial
- Poupanças energéticas na Indústria
- Sistemas de Gestão e Monitorização de Energia - A Norma ISO 50001

## **GESTÃO ESTRATÉGICA**

- Interpretação da ISO 22301:2012 - Continuidade do negócio
- Segurança da Informação - Implementação da ISO 27001
- Segurança da Informação: Regulamento geral de Proteção de Dados Pessoais

## **GESTÃO DA FORMAÇÃO**

- Formação de e-Formador/ e-Tutor
- Formação Pedagógica Inicial de Formadores [blearning] (e-xz)

### **GESTÃO DAS OPERAÇÕES**

- Poupanças na metrologia sem sacrificar o rigor (DMM's)
- Metodologias de Avaliação e Gestão de Riscos nas Organizações
- Planeamento e Controlo da Produção

### **GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES**

- Gestão por objetivos
- Gestão por processos
- Implementação do BSC

### **INFORMÁTICA**

- Autocad (Avançado)
- Autocad (Iniciação)
- BIM (Building Information Modelling)
- Excel Avançado
- MS-Project

### **INOVAÇÃO**

- Abordagem ao Manual de Oslo
- Auditorias a Sistemas de Gestão da IDI
- Gestão da Criatividade
- Gestão da IDI de acordo com a NP 4457:2007
- Implementação de Sistemas de Gestão IDI (Investigação, Desenvolvimento e Inovação) de acordo com a NP 4457
- Implementação de Sistemas de Gestão da IDI de acordo com a ISO 56002
- Implementação de Sistemas de Gestão Integrados (Qualidade e Inovação, ISO 9001 e NP 4457)
- Inovação nos Modelos de Negócio

### **INTERNACIONALIZAÇÃO**

- Plano de negócios
- Processo de exportação
- Prospeção de Mercados

### **LEAN MANAGEMENT**

- 5S
- Ferramentas de melhoria contínua
- Introdução ao Lean Management
- Lean Six Sigma Black Belt
- Mapeamento de cadeias de valor - VSM
- Metodologias Lean (aplicadas a diversos setores de atividade)
- Mudança rápida de ferramentas – SMED
- Six Sigma Green Belt
- Técnica dos Seis Chapéus? Resolução de Problemas

## MANUTENÇÃO

- Auditorias a Sistemas de Gestão da Manutenção (ISO 4492)
- ISO 4492/4483: Sistema de Gestão da Manutenção

## MARKETING

- Aprenda a potenciar o seu negócio através do Google
- Comunicar na Web
- Fidelização de Clientes
- Gestão de Equipas de Vendas
- Marketing Digital
- Marketing para Comerciais

## QUALIDADE

- A Implementação de Sistemas de Gestão Integrados (Qualidade, BRC e IFS)
- Abordagem às Principais Ferramentas da Qualidade
- Auditoria a Sistemas de Gestão de Laboratórios (NP ISO/IEC 17025)
- Auditorias a Sistemas de Gestão Integrados (Qualidade, Ambiente, Segurança, Responsabilidade Social, Inovação e Conciliação)
- Auditorias ao SGQ (NP EN ISO 9001:2015)
- Auditorias IATF
- Avaliação de Fornecedores
- Gestão de Risco (ISO 31000)
- Gestão do Ciclo de Vida do Produto
- Gestão do Risco na Perspetiva da ISO 9001: 2015
- Gestão e Tratamento de Reclamações
- Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade nas Unidades de Saúde
- Implementação de Sistemas de Gestão de Laboratórios (NP ISO/IEC 17025)
- Implementação de Sistemas de Gestão Integrados (Qualidade e Inovação, ISO 9001 e NP 4457)
- Implementação de Sistemas de Gestão Integrados (Qualidade e Responsabilidade Social, ISO 9001, SA 8000)
- Implementação de Sistemas de Gestão Integrados (Qualidade, Ambiente e Segurança, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)
- Implementação de Sistemas de Gestão Integrados Qualidade e Conciliação (ISO 9001 e NP 4552)
- Implementação de Sistemas IATF
- Implementação do Manual de Acreditação de Unidades de Gestão Clínica (metodologia Andalusia)
- Implementação do SGQ de acordo com a NP EN ISO 9001:2015
- Implementação do SGQ de acordo com a NP EN ISO 9001:2015 nas Organizações da Economia Social
- Indicadores de Monitorização de Processos
- Metodologias de Avaliação e Gestão de Riscos nas Organizações
- Metrologia e Calibração

## RECURSOS HUMANOS

- Avaliação do Desempenho dos Recursos Humanos
- Comunicação e Atendimento ao Público
- Gestão do Tempo e Organização do Trabalho
- Implementação do Sistema de Gestão de Recursos Humanos (NP 4427)
- Legislação Laboral
- Liderar, gerir e motivar equipas com inteligência emocional
- Recrutamento e Seleção
- Soft Skills para Gestores

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Abordagem à SA 8000:2014
- Boa Práticas de Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal
- Boa Práticas de Responsabilidade Social
- Boas Práticas de Responsabilidade Social
- Conciliação e o Modelo de Gestão EFR
- Conciliação familiar, pessoal e profissional: Modelo Efr- Empresas familiarmente responsáveis
- Gestão de Indicadores de Responsabilidade Social
- Implementação de um Sistema de Gestão de Responsabilidade Social de acordo com a NP 4469:2019
- NP 4552 - Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal
- Sistema de Gestão da Responsabilidade Social- Que referencial selecionar?

## SEGURANÇA ALIMENTAR

- Alergénicos no Setor Alimentar
- Higiene e Segurança Alimentar no Setor das Carnes – Inicial
- Curso de Higiene e Segurança Alimentar no Setor das carnes - Atualização
- Food defense
- Implementação BRC e IFS
- BRC Packing ISSUE
- Food Fraud

## SEGURANÇA NO TRABALHO

- Acreditação de Técnicos Responsáveis de SCIE
- Acústica de Edifícios
- Atuação em Segurança nas Obras Subterrâneas
- Conformidade Legal em Matéria de Segurança e Saúde no Trabalho
- Coordenação de Segurança e Saúde na Construção Civil
- Curso de Formação Específica em SCIE para Técnicos Municipais (Edifícios e Recintos da 1.ª categoria de risco)
- Diretiva ATEX (diretiva 94/9/CE)
- Diretiva de Máquinas
- Elaboração e Certificação de Projetos e Planos de Segurança Contra Incêndios de 3ª e 4ª Categorias
- Emergência e Primeiros Socorros no Local de Trabalho
- Exposição dos Trabalhadores ao Ruído
- Formação no Âmbito do DL 254/2007 da Diretiva Seveso e SGSPAG
- Formação Técnicos Acreditados ANEPC - Renovação - Formação Específico
- Formação Técnicos Acreditados ANEPC - Renovação - Formação Geral
- Gestão da Segurança em Obra
- Instalador de Sistemas de Segurança para Técnicos Responsáveis
- Metodologias de Avaliação Ergonómica do Posto de Trabalho
- Métodos e Instrumentos de Medição de Ruído no Trabalho
- Norma de Manutenção de Extintores: NP 4413:2019
- Prevenção de feridas provocadas por dispositivos médicos corto - perfurantes
- Prevenção e Controlo da LEGIONELLA – Uma questão de Saúde Pública
- Regulamento Reach
- Segurança Contra Incêndios – Novos Regulamentos (medidas de autoproteção)
- Segurança na Remoção de Amianto
- Técnico Superior de Segurança no Trabalho [blearning]

### Formação E-Learning

- Abordagem Ao Sistema De Gestão Da Qualidade (ISO 9001:2015) (e-xz)
- Implementação De Um Sistema De Gestão SST Segundo A NP ISO45001 (e-xz)
- Implementação De Sistemas De Gestão Da IDI De Acordo Com A NP 4457 (e-xz)
- Requisitos Da Norma NP EN ISO 13485:2017 (e-xz)
- Gestão De Risco (ISO 31000) (e-xz)
- SA 8000 (e-xz)
- Auditorias ao SGQ De Acordo Com A NP EN ISO 19011:2019 (e-xz)
- Implementação De Sistemas HACCP (e-xz)
- Promover A Motivação De Equipas (e-xz) (3)
- Comunicar Eficazmente Com A Sua Equipa (e-xz)
- Implementação Das Medidas De Autoproteção (MAP's) Pelo Delegado De Segurança (e-xz)
- Gestão Da Emergência: Sensibilização Para As Medidas Autoproteção (MAP's) (e-xz)
- ATEX (Atmosferas Explosivas) (e-xz)
- ISO 14001 (e-xz)
- Trabalhos Em Altura (e-xz)
- Espaços Confinados (e-xz)
- Movimentação De Cargas (e-xz)
- Higiene e Segurança no Trabalho (e-xz)
- Sensibilização Segurança e Saúde no Trabalho (e-xz)
- Avaliação de Riscos (e-xz)
- Sinalização de Segurança (e-xz)
- Segurança Contra Incêndio (e-xz)
- Manuseamento de Produtos Químicos (e-xz)
- Ergonomia (e-xz)
- Gestão De Aprovisionamentos (e-xz)
- Espanhol Desenvolvimento I (e-xz)
- Relacionamento Interpessoal (e-xz)
- Conciliação e o Modelo De Gestão EFR – Entidades Familiarmente Responsáveis (e-xz)
- Food Defense (e-xz)