



## AMBIENTE

- A Certificação da Gestão Florestal e Cadeia de Responsabilidade FSC ou PEFC
- Acompanhamento Ambiental em Obra e Gestão de RCD's (e-xz)
- Conformidade Legal em matéria de Ambiente (e-xz)
- Gestão Ambiental em Obra
- Identificação de aspetos e avaliação de impactes ambientais (e-xz)
- Implementação de Sistemas de Gestão Ambiental (NP EN ISO 14001)
- Integração da norma ISO 4492 com Sistemas de Gestão Ambiental/Energia
- ISO 14001:2015 - Sistemas de Gestão Ambiental - Perspetivas
- Preenchimento do Mapa Integrado de Registo de Resíduos
- Workshop: Regras de Funcionamento das Guias Eletrónicas de acompanhamento de Resíduos – E-GAR (Nova Obrigação Legal Ambiental)

## COMPETÊNCIAS PESSOAIS

- Atendimento telefónico e presencial
- Gestão do stress e organização do trabalho (gestão do tempo)
- Liderança
- Linguagem e Comunicação
- Trabalho em equipa

## ECONOMIA SOCIAL

- Abordagem aos efeitos da aplicação do novo RGPD na Gestão das Organizações da Economia Social/ Terceiro Setor
- Controlo de custos de uma Instituição e custos por cliente
- Gestão Financeira das Instituições
- Implementação do SGQ de acordo com a NP EN ISO 9001:2015 nas Organizações da Economia Social
- Normas Portuguesas: Respostas Sociais
- Sistema de Gestão das Respostas Sociais (NP 4531:2014)

## ENERGIA

- Auditorias Energéticas (ISO 50001)
- Curso de Manuseamento de Gases Fluorados
- Energia Elétrica e Eficiência Energética
- Gestão de Energia no Setor Industrial
- Poupanças energéticas na Indústria
- Sistemas de Gestão e Monitorização de Energia - A Norma ISO 50001



## FERRAMENTAS INFORMÁTICAS

- Apresentações (Power Point)
- Folha de cálculo (Excel)
- Internet e correio eletrónico
- Introdução à informática
- Processamento de texto (Word)

## GESTÃO ESTRATÉGICA

- Interpretação da ISO 22301:2012 - Continuidade do negócio
- Novo RGPD: Perspetiva Legal
- Segurança da Informação - Implementação da ISO 27001
- Segurança da Informação: Regulamento geral de Proteção de Dados Pessoais
- Sistema de Gestão – Empresa Saudável

## GESTÃO DA FORMAÇÃO

- Formação Pedagógica Inicial de Formadores [b- learning] (e-xz)

## GESTÃO DAS OPERAÇÕES

- Gestão de Aprovisionamentos (exz)
- Metodologias de Avaliação e Gestão de Riscos nas Organizações
- Planeamento e Controlo da Produção
- Poupanças na metrologia sem sacrificar o rigor (DMM's)

## GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES

- Gestão por objetivos
- Gestão por processos
- Implementação do BSC

## INFORMÁTICA

- Autocad (Avançado)
- Autocad (Iniciação)
- Excel Avançado
- Folha de Cálculo – Avançado
- MS-Project
- Primavera - Contactos e Oportunidades (CRM)
- Primavera - Financeira
- Processador de texto



## INOVAÇÃO

- Auditorias a Sistemas de Gestão da IDI
- Creative Thinking
- Gestão da Criatividade
- Gestão da IDI de acordo com a NP 4457:2007
- Gestão do Conhecimento
- Gestão do Portfólio e dos Projetos de Inovação
- Inovar nos Modelos de Negócio
- Sistemas de Gestão IDI (Investigação, Desenvolvimento e Inovação)

## INTERNACIONALIZAÇÃO

- Plano de negócios
- Processo de exportação
- Prospecção de Mercados

## LEAN MANAGEMENT

- 5S e Gestão Visual
- Ferramentas de melhoria contínua
- Introdução ao Lean Management
- Mapeamento de cadeias de valor - VSM
- Mudança rápida de ferramentas - SMED
- Planeamento Estratégico – Hoshin Kanri
- Sistemas de Produção Pull

## LÍNGUAS

- Alemão – Iniciação
- Alemão – Avançado
- Espanhol Comercial - Iniciação
- Espanhol Comercial - Avançado
- Francês Comercial - Iniciação
- Francês Comercial - Avançado
- Inglês - Iniciação
- Inglês - Intermédio
- Inglês - Avançado
- Iniciação ao Mandarim



## MANUTENÇÃO

- Auditorias a Sistemas de Gestão da Manutenção (ISO 4492)
- ISO 4492/4483: Sistema de Gestão da Manutenção

## MARKETING

- Aprenda a potenciar o seu negócio através do Google
- Comunicar na Web
- Fidelização de Clientes
- Gestão de Equipas de Vendas
- Marketing para Comerciais
- Web Marketing utilizando o Facebook

## QUALIDADE

- A Implementação do BSC e a Integração no Sistema de Gestão de Qualidade
- A Transição para o Novo referencial automóvel - IATF 16949
- Abordagem ao Sistema de Gestão da Qualidade (e-xz)
- Análise do Manual de Acreditação de Unidades de Gestão Clínica (metodologia Andaluzia)
- Auditoria a Sistemas de Gestão de Laboratórios (NP ISO/IEC 17025)
- Auditorias ao SGQ (NP EN ISO 9001:2015)
- Auditorias integradas aos Sistemas de Gestão da Qualidade e do Ambiente
- Avaliação de Fornecedores
- Como implementar a ISO 9001:2015?
- Ferramentas da Qualidade
- Gestão da Qualidade
- Gestão de Risco (ISO 31000)
- Gestão do Risco na Perspetiva da ISO 9001: 2015
- Gestão e Tratamento de Reclamações
- Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade nas Unidades de Saúde: Quais? Como?
- Implementação do SGQ de acordo com a NP EN ISO 9001:2015
- Implementação do SGQ de acordo com a NP EN ISO 9001:2015 nas Organizações da Economia Social
- Implementação IATF
- Implementação integrada 9001, 14001 e OHSAS
- Indicadores de Monitorização de Processos
- ISO 45001: das OHSAS 18001 à nova norma da Segurança – Evolução do Sistema de Gestão de Segurança
- ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade - Novos Horizontes
- ISO 9001:2015 – Uma nova abordagem de gestão
- Metrologia e Calibração
- Workshop Auditorias da Qualidade ISO 9001:2018



## RECURSOS HUMANOS

- Abordagem aos efeitos da aplicação do novo RGPD na gestão dos Recursos Humanos
- Atendimento telefónico
- Avaliação do Desempenho dos Recursos Humanos
- Comunicação (falar em público)
- Comunicar eficazmente com a sua equipa (exz)
- Direito do Trabalho
- Felicidade no Trabalho (Boas Práticas)
- Gestão do Tempo (exz)
- Gestão do Tempo e Organização do Trabalho
- Implementação do Sistema de Gestão de Recursos Humanos (NP 4427)
- Liderança (e-xz)
- Liderar, gerir e motivar equipas com inteligência emocional
- Promover a Motivação de Equipas (exz)
- Psicologia Positiva
- Recrutamento e Seleção
- Regime Legal de Férias, Feriados e Faltas
- Soft Skills para Gestores
- Técnica dos seis chapéus – Resolução de Problemas

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Abordagem à SA 8000:2014
- Conciliação familiar, pessoal e profissional: Modelo Efr- Empresas familiarmente responsáveis
- Gestão da Responsabilidade Social de acordo com NP 4469-1
- Sistema de Gestão da Responsabilidade Social- Que referencial seleccionar?

## SEGURANÇA

- Acreditação de Técnicos Responsáveis de SCIE
- Acústica de Edifícios
- Atuação em Segurança nas Obras Subterrâneas
- Atualização Legislativa da Segurança Higiene e Saúde no Trabalho
- Conformidade Legal em Matéria de Segurança e Saúde no Trabalho
- Conformidade Legal em Matéria de SST
- Coordenação de Segurança e Saúde na Construção Civil
- Curso Prático – Suporte Básico de Vida
- Diretiva ATEX (diretiva 94/9/CE)
- Diretiva de Máquinas
- Elaboração e Certificação de Projetos e Planos de Segurança Contra Incêndios de 3ª e 4ª Categorias
- Emergência e Primeiros Socorros no Local de Trabalho



- Espaços Confinados (e-xz)
- Exposição dos Trabalhadores a Vibrações Mecânicas
- Exposição dos Trabalhadores ao Ruído
- Formação no Âmbito do DL 150/2015 da Diretiva Seveso III e SGSPAG
- Formação para o desempenho de funções de SHT por empregador ou trabalhador designado
- Formação Técnicos Acreditados ANPC - Renovação - Formação Específico
- Formação Técnicos Acreditados ANPC - Renovação - Formação Geral
- Gestão da Segurança em Obra
- Higiene e Segurança no Trabalho (e-xz)
- Implementação de um Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho - OHSAS 18001:2007 (e-xz)
- Interpretação da NP4413:2012 - Manutenção de Extintores
- ISO 22320 – Proteção e Segurança aos cidadãos
- ISO 45001: Das OHSAS 18001 à Nova Norma da Segurança – Evolução do Sistema de Gestão da Segurança
- Metodologias de Avaliação Ergonómica do Posto de Trabalho
- Métodos e Instrumentos de Medição de Ruído no Trabalho
- Movimentação de Cargas (e-xz)
- Norma de Manutenção de Extintores: NP 4413:2012
- Prevenção de feridas provocadas por dispositivos médicos corto - perfurantes
- Prevenção e Controlo da LEGIONELLA – Uma questão de Saúde Pública
- Regulamento Reach
- Ruído Laboral: Obrigações, registos e cálculos de incertezas
- Segurança Contra Incêndios – Novos Regulamentos (medidas de autoproteção)
- Segurança na Remoção de Amianto
- Técnico Superior de Segurança no Trabalho [blearning]
- Trabalhos em Altura (e-xz)

## SEGURANÇA ALIMENTAR

- Alergénicos no Setor Alimentar
- Curso de Higiene e Segurança Alimentar no Setor das carnes – Reciclagem
- Food defense
- Higiene e Segurança Alimentar no Setor das Carnes
- Implementação BRC e IFS
- Implementação de Sistemas HACCP (exz)
- Técnicas de Comercialização de Carnes e seus produtos



## SEGURANÇA NA CONSTRUÇÃO CIVIL

- Drenagens, estações elevatórias e redes de águas
- Máquinas e Equipamentos
- Sinalização e trabalhos na via pública
- Valas, trincheiras, movimentação de terra e o risco de soterramento
- Vias de comunicação – segurança na aplicação de misturas betuminosas